**Отчет по государственным услугам за 2023 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*КГУ «Общеобразовательная школа станции Анар отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области».

*2) Информация о государственных услугах:*

По КГУ «Общеобразовательная школа станции Анаротдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области».

оказывается 7 государственных услуг.

За 2023 годКГУ «Общеобразовательная школа станции Анар отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» оказано 34 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 20 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -13 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2023 году оказано 34 услуг *;*

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 1 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте услуг;- 20

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -13 услуг

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

*«Выдача дубликатов»*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещенна на официальном интернет ресурсе <http://sc0003arshaly.edu.kz/content/standart-gosudarstvennoy-uslugi-priem-dokumentov-i-zachislenie-v-organ> управления образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2023 год КГУ «Общеобразовательная школа станции Анар отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством интернет – ресурсов.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные среднние, специальные организации образовании в области работают в единой информационной системе Аkmola.kz.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

Государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, которые прошли курсы по использованию IT-технологий в образовательном процессе, они постоянно следят за изменениями в области оказания государственных услуг.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия Отделом образования по Аршалынскому району. При проведении контрольных мероприятий несоответствия не обнаружены. Нарушений сроков оказания государственных услуг и отказов не было.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2024 году КГУ «Общеобразовательная школа станции Анар отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2023 год Директором школы утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

**Директор школы Г.Б.Тыштыбаева**

*Исп. Ковганюк Л.П*

*Тел.2-56-17*

**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2022 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)* Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Анар станциясының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Анар станциясының жалпы орта білім беретін мектебі» КММ білім беру саласында 7 мемлекеттік қызмет көрсетеді;

2023 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Анар станциясының жалпы білім беретін мектебі" КММ бойынша барлығы – 34 мемлекеттік қызмет көрсетілді

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 1;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 20;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны –13

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2023 жылы 34 қызмет көрсетілді;

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 1;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны-20;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны -13

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0003arshaly.edu.kz/content/standart-gosudarstvennoy-uslugi-priem-dokumentov-i-zachislenie-v-organ> білім басқармасының «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомствоға бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2023 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Анар станциясының жалпы білім беретін мектебі" КММ ай сайын интернет – ресурстар арқылы мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында мектеп бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген, білім беру процесінде IT-технологияларды пайдалану бойынша курстардан өткен 2 қызметкер көрсетеді, олар мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы өзгерістерді үнемі бақылап отырады

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Аршалы ауданы бойынша білім бөлімімен бекітілген бақылау іс-шаралар жоспарына сәйкес Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шаралары өткізілді. Бақылау іс-шараларын жүргізу кезінде сәйкессіздіктер анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және бас тарту болған жоқ.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

2024 жылы "Ақмола облысы Білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Анар станциясының жалпы білім беретін мектебі" КММ жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға мектеп директоры ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша іс-шаралар жоспарын бекітті.

**Мектеп директоры Г.Б.Тыштыбаева**

*Орынд. Ковганюк Л.П*

*Тел.2-56-17*